



Uw monteurs op pad met digitale werkbonnen

Spatio Mobile is een zeer gebruiksvriendelijke oplossing voor buitendienst service monteurs. Met deze tablet applicatie kunnen de digitale werkbonnen op eenvoudige en snelle manier op locatie bij de klant worden afgehandeld inclusief handtekening. Via het mobiele netwerk worden de verrichte werkzaamheden verder verwerkt in het ERP –systeem.



Het dagelijkse overzicht van zijn geplande werkbonnen staat op het hoofdscherm. Met alle relevante informatie over de klant, het apparaat of de installatie, de locatie etc.

Door op de werkbbon te klikken verschijnt deze volledig op het scherm. Bij het starten van de taak worden werktijden en reistijden automatisch bijgehouden. Ook kan de monteur gebruikte materialen invoeren. Indien de materialen niet in de bus liggen kan de monteur deze direct op de aanvullijst zetten dan wel laten inkopen. Bij het afsluiten van de taak kan de monteur de klant een overzicht scherm laten zien welke ondertekend

kan worden.

Verder beschikt Spatio Mobile over handige tools die de monteur helpt bij bijvoorbeeld het navigeren naar de plaats van zijn opdracht, het communiceren met zijn service manager of planner via een chat box en het koppelen van foto's aan de serviceorder.

Voordelen:

- Tablets hebben een handzaam formaat
Een tablet ligt makkelijk in de hand, het display is overzichtelijk en duidelijk leesbaar.
- Historie is inzichtelijk
Doordat de historie van het apparaat in te zien is op de tablet scheelt dit de nodige telefoontjes naar het kantoor.
- Overzicht klantlocaties
Dankzij de integratie met Google Maps in één oogopslag zien waar klanten zitten in de buurt van de huidige locatie van de monteur zodat hij eventueel extra klantbezoeken kan doen wanneer hij tijd over heeft.
- Verhoogde productiviteit
Alle tools in één web toepassing waarbij realtime updates onderweg middels mobiel communicatie netwerk of WIFI.
- Centraal beheer van alle gegevens
Alle klantinformatie wordt centraal beheerd en op basis van autorisatie instellingen aangeboden op de mobile device van de service monteur.
- Zowel online als offline kan de applicatie gebruikt worden.
De servicemonteur kan ten alle tijden zijn werkzaamheden registreren ook al heeft hij geen verbinding.

Belangrijkste functionaliteit:

Integratie met Google Maps

Op Google maps zien welke klanten er in de buurt zitten van de huidige locatie van de monteur waarbij hij verschillende selecties kan toepassen, bijvoorbeeld minder urgente storingsen, volgende geplande onderhoudsbeurt etc. Na de selectie van de klant die hij wil bezoeken kan de navigatie gestart worden.

Chat integratie met planner/monteurs

Door de integratie met een chat applicatie kan er snel gecommuniceerd worden tussen bijvoorbeeld planner en monteur voor het doornemen van een planning of het inplannen van een urgente storing. Ook de servicemonteurs kunnen onderling met elkaar via deze functionaliteit communiceren.

Aanmaken werkbonden buiten kantoortijden of vervolgwerkzaamheden registreren

Veel bedrijven leveren 24-uurs service. Wanneer een klant een storing meldt buiten kantoortijden kan de dienstdoende monteur zelf een werkbond aan maken. Hij kan ook een vervolg werkbond aanmaken voor bijvoorbeeld extra werkzaamheden die hij uitvoert bij een klant. Deze gegevens worden op een later tijdstip gesynchroniseerd met de backoffice.

Inzicht in voorraad eigen bus / magazijn

Via de tablet kan de monteur inzien hoeveel voorraad hij in zijn bus heeft. Ook de beschikbaarheid van het artikel in het centraal magazijn wordt weergegeven. Hij kan dan de artikelen reserveren.

Pop up notificatie urgente storingsen

Wanneer er een urgente storing binnenkomt bij de planner kan hij deze doorzetten naar een servicemonteur. Deze ontvangt op zijn tablet een notificatie "Urgente Storing" zodat hij zo spoedig mogelijk de storing kan gaan verhelpen.

Kilometer- /tijdregistratie

De servicemonteur begint de dag met het invoeren van de kilometerstand en geeft aan dat zijn werkdag begint. Op het moment dat hij met zijn werkzaamheden begint, gebruikt hij de startknop op de werkbond. De applicatie rekent zelf de reistijd uit en dit wordt geregistreerd. Aan het einde van de dag geeft hij ook weer de kilometerstand in en sluit hij zijn dag af.

Handleidingen/tekeningen inzien

De service monteur kan handleidingen inzien ter voorbereiding op zijn werkdag of vanaf de werkbond waarmee hij aan het werk is.

Voor meer informatie over Spatio, bezoek www.spatio.nl of neem contact met ons op, telefoonnummer 074-2501008

Dit document is informatief. © 2011 Newminds. Wijzigingen en fouten voorbehouden.